



## Información Hotel.

*Antes de consignar algún valor para generar la reserva, favor leer las observaciones que se encuentran en la parte final de este instructivo.*

### TARIFAS:

#### Temporada alta.

**Habitación sencilla** para mayores de 9 años en adelante \$ 140.000: incluye (Desayuno al día siguiente, ingreso a las aguas termales, cámara de vapor climatizado, sendero ecológico).

**Habitaciones dobles** \$ 200.000 incluye (Desayuno al día siguiente, ingreso a las aguas termales, cámara de vapor climatizado, sendero ecológico).

**Habitaciones múltiples** \$90.000 por persona (Desayuno al día siguiente ingreso a las aguas termales, cámara de vapor sendero ecológico,) Niños de 3 a 8 años \$ 65.000

#### Temporada Baja:

**Habitación sencilla** \$ 100.000 incluye (Desayuno al día siguiente, ingreso a las aguas termales, cámara de vapor climatizado, sendero ecológico). **Habitaciones dobles** \$ 180.000 incluye (Desayuno al día siguiente, ingreso a las aguas termales, cámara de vapor climatizado, sendero ecológico). **Habitaciones múltiples** \$80.000 por persona (Desayuno al día siguiente ingreso a las aguas termales, cámara de vapor sendero ecológico,)

Niños de 3 a 8 años \$ 55.000

#### ZONA DE CAMPING.

Temporada Alta \$ 50.000

Temporada baja B \$ 45.000.



**Este valor es por persona** e incluye el derecho al espacio para la carpa, el uso de las zonas húmedas (agua termal, sendero ecológico y cámara de vapor y el desayuno americano (huevos al gusto + bebida caliente + pan). Los niños entre 3 y 9 años pagan siempre \$ 44.000.

**chek - in 3 de la tarde y chek - out 1 de la**

**tarde. PASADIA**

**Temporada alta.**

A partir de los 9 años: \$22.000 para niños menores de 9 años: \$ 17.000

**Temporada baja.**

A partir de los 9 años: \$18.000 para niños menores de 9 años: \$ 14.000

## **OTROS SERVICIOS**

**SPA:** Masajes entre \$ 30.000 y \$ 100.000 dependiendo del tiempo.

**TIENDA & MISCELANEA:** Abierto de 8 am a 8 pm en la temporada baja y de 8 am a 11pm en la temporada alta.

**RESTAURANTE:** Manejamos platos a la carta entre \$ 18.000 y \$ 28.000. Abierto de 8 am a 8 pm en la temporada baja y de 8 am a 9 pm en la temporada alta.

**EL PARQUEADERO:** Es gratuito para los alojados, abierto de 6 am a 8 pm en la temporada baja y de 6 am a 11pm en las temporadas altas. Fuera de estos horarios las puertas del parqueadero se encuentran cerradas y no se permite el ingreso ni el egreso de vehículos o personas.

## **OBSERVACIONES A TENER EN CUENTA**

- La misión del centro vacacional es ofrecer nuestros servicios con calidad y en empatía con la naturaleza, queremos brindar a nuestros alojados tranquilidad y relajación, por tanto, NO se permite el ruido o cualquier actividad que genere desorden o ruido después de las 10 de la noche.
- El horario de funcionamiento del hotel es de 7 am a 10 pm.
- El funcionamiento de las piscinas es:



7:00am – 9: am Piscina para huéspedes

9am Desinfección

10:00M –1:00pm Primer horario a piscina público

1:00pm Desinfección

2:00pm – 5:00pm Segundo horario a piscina al público

5:00pm Desinfección

6:00pm – 9:00pm Tercer grupo de desinfección.

8:300pm Desinfección

9:00pm- 11:00pm Piscina para huéspedes

Fuera de esos horarios esta rotundamente prohibido el ingreso a las zonas húmedas.

- Como la única manera que el hotel tiene para identificar a sus alojados es la manilla, por eso su uso es obligatorio en el brazo derecho, pues con el porte de la manilla es que puede acceder a los servicios ofrecidos.
- Está prohibido el ingreso de comidas o bebidas al hotel.
- El uso del gorro de baño en las piscinas es obligatorio, debe utilizar traje de baño adecuado para las piscinas.
- Dentro de las piscinas **NO** está permitido consumir alimentos, licores o sustancias psicoactivas.
- **NO está permitido fumar dentro de las instalaciones del hotel.**
- **NO se permite el ingreso de ningún tipo de mascotas.**
- **No está permitido realizar actividades en contra de las buenas costumbres y la moral pública.**
- El ingreso de menores de edad o personas con algún grado de discapacidad es de responsabilidad única y exclusiva del adulto responsable quien los ingreso al hotel, favor estar pendiente de ellos en especial en las zonas húmedas y cuando hagan uso de las piscinas.

Para obtener más información favor visitar la página [www.paraisotermal.com.co](http://www.paraisotermal.com.co).

Después de enterarse de nuestros servicios, de las recomendaciones y precios, si está de acuerdo puede iniciar el proceso de

la reserva así: 1-. Consignar el 50% del valor del servicio que desea tomar a la siguiente cuenta:

Bancolombia – cuenta de ahorros # 33 666 8735 43 a nombre del Centro Vacacional Paraíso Termal SAS, NIT: 900 993 749 – 2.

2-. Escanear la consignación y enviarla a alguno de los siguientes correos electrónicos [info@paraisotermal.com.co](mailto:info@paraisotermal.com.co) - [paraisotermal@hotmail.com](mailto:paraisotermal@hotmail.com), traerla en físico en el momento que ingrese al centro vacacional.

3-. Informar:



a-. El nombre sobre quien se genera la reserva.

b-. Tipo de servicio: si es alojamiento, pasadía, actividad de grupo etc.

c-. Fecha exacta para la toma del servicio, es decir el chek-in y el chek-out.

d-. El número de personas, definiendo con exactitud la edad de los menores de 9 años ya que ellos tienen una tarifa diferente. e-. Si toman el servicio de hospedaje el tipo de acomodación

f-. Si es actividad de grupo los servicios complementarios que tomarán y su hora para organizar con anticipación las actividades a desarrollar.

Esta información junto con el escaneo de la consignación debe ser enviadas a alguno de las siguientes direcciones electrónicas [info@paraisotermal.com.co](mailto:info@paraisotermal.com.co) - [paraisotermal@hotmail.com](mailto:paraisotermal@hotmail.com) al menos con 48 horas de anticipación a la toma de cualquiera de nuestros servicios.

Tenga en cuenta que todas las reservas se manejan a través de correo electrónico y que estos tienen un tiempo de respuesta normal de 24 horas. Durante este lapso de tiempo espere que le llegue la reserva. Solo con la reserva le garantizamos la prestación del servicio, por eso es necesario ajustarnos paso a paso al generador de la reserva.

Para cancelar el 50% del valor restante o si desea algún servicio adicional lo puede hacer en los puntos de recaudo del Centro Vacacional Paraíso Termal en efectivo o a través de datafono de redeban con tarjetas débito o crédito de las franquicias visa o master card.

Todos los servicios deben ser cancelados de manera anticipada. Si ya durante su estadía desea realizar otros consumos le serán cargados a la cuenta de la habitación y en el momento del chek – out deben ser cancelados.

Para el caso de los grupos, recomendamos entendernos solo con la persona con quien se inició el contacto y con quien se llegó al acuerdo de su visita, es pues el quien debe responder por todos los cargos que le sean generados a su grupo, es ese sentido es el quien autoriza los consumos y servicios de su grupo.